

# CORONA

## AANVULLENDE VOORWAARDEN

### INFORMATIE GANG VAN ZAKEN

#### Met Bep

#### Extra risico's bij reizen in tijden van 'Corona'

Een reis boeken in deze tijden van 'Corona' brengt onzekerheden met zich mee, zowel voor jou als reiziger, als voor Met Bep als reisorganisator. De situatie kan op korte termijn snel veranderen. Dit betekent o.a.:

- Dat je pas kort van tevoren weet of je reis doorgang kan vinden, ook als het minimum aantal deelnemers al eerder is bereikt. Want om de reis door te kunnen laten gaan moeten we wel op de plaats van bestemming kunnen en mogen aankomen (bv groen of geel reisadvies voor de desbetreffende landen, geen inreisbeperkingen), en de reis moet door Met Bep ook nog eens redelijkerwijs kunnen worden uitgevoerd (denk bv aan accommodatie regels, regels omtrent groepsgrootte, uitgaansbeperkingen).
- Dat je goed moet nagaan wat jouw verzekeringen voor dekking bieden in wat voor situaties, zeker voor 'Corona'-gerelateerde gebeurtenissen. Weet waarvoor je wel en niet verzekerd bent en als je op reis gaat, accepteer je daarmee het risico van eventuele niet verzekerde gebeurtenissen.
- Dat je binnen 14 dagen voor start van de reis niet in een risicoland bent geweest omdat er dan mogelijk inreisbeperkingen gelden in het land van de reis of de landen waar je doorheen moet reizen, of dat je volgens de Nederlandse regels nog in quarantaine moet.

Met Bep maakt vier weken voorafgaand én vlak voor vertrek een inschatting of de 'Corona'-situatie op dat moment zodanig is dat te verwachten is dat de reis, met eventuele maatregelen, uitgevoerd kan worden. Jouw en onze gezondheid staat daarbij voorop.

Er bestaat echter altijd een kans dat, tijdens de reis, het reisadvies weer opgeschaald wordt naar oranje. Wij gaan er van uit dat jij je daarvan bewust bent en over de consequenties hebt nagedacht (extra te maken kosten, bij thuiskomst in quarantaine moeten). Desgewenst kun je daarover telefonisch met ons van gedachten wisselen. We hebben een aantal adviezen voor je om jouw risico op extra kosten zo laag mogelijk te houden.

#### Adviezen

- Check je verzekeringen (reis, bergsport, annulering, ziektekosten) omtrent 'Corona'-dekking, sluit eventueel een andere verzekering af die wel dekking biedt.
- Boek je zelf aanvullende accommodatie of een OV-reis, kies dan waar mogelijk een annuleerbare variant, ook al is deze wat duurder.
- Ondanks dat wij graag zien dat onze klanten met de trein naar de Alpen reizen, adviseren wij op dit moment **dringend** om met eigen vervoer te reizen. Hiermee voorkom je mogelijke schade. Je kunt op elk moment weer terug naar Nederland reizen zonder extra kosten en je loopt geen risico op niet rijden van treinen of omboekingskosten of extra hotelovernachtingen doordat je ergens vast komt te zitten. Als je toch een trein/vlieg/busreis boekt, accepteer je daarmee een mogelijk risico op schade. Denk daar goed over na.
- Mijd tussen boeking en start reis contacten met personen die klachten vertonen die mogelijk op 'Corona' duiden of die daar zelf contact mee hebben.
- Volg strikt de gedragsregels van de overheid op voor en tijdens de reis.
- Laat je testen als je milde klachten hebt.
- Om risico's 'op de berg' laag te houden vragen wij je om jezelf goed te informeren over conditie/fitheid- en terreinvaardigheidsvoorwaarden van je reis. Wees eerlijk naar jezelf.

Omdat we pas laat zullen weten of de reis kan doorgaan, hebben we ook de betalingsvoorwaarden (artikel 5a en 5b van de reisvoorwaarden) tijdelijk aangepast.

#### Boeken, betalen, annulering (schuin gedrukt: in afwijking van hetgeen in de reisvoorwaarden staat)

- Je kunt gewoon inschrijven via het boekingsformulier op de website.
- Je ontvangt daarop de boekingsbevestiging, *maar nog geen factuur.*
- *Je hoeft geen aanbetaling te doen.*
- Bij annulering van jouw kant gelden de normale annuleringsregels.
- *Uiterlijk vier weken voor vertrek besluit Met Bep of de 'Corona'-situatie op dat moment de reis zou toelaten.*
- *Je ontvangt dan de factuur en betaalt deze per ommekeer.*
- Overige boekings- en betalingsvoorwaarden en overige annuleringsregels blijven conform de reisvoorwaarden.
- Indien de situatie in het land waar de tocht plaatsvindt, of in de doorreislanden, last minute alsnog zodanig verandert dat de reis niet mogelijk is, of als de reis tussentijds moet worden afgebroken, door opleving van het

virus en/of aanscherping van regels, beëindigt Met Bep de reisovereenkomst, en krijg jij je aan STO betaalde geld naar rato van het aantal niet genoten reisdagen terug.

#### Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Met Bep gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.sto-garant.nl/deelnemers](http://www.sto-garant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl).

Bij elk (reis)aanbod van Met Bep wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Met Bep, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Met Bep niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

#### Wat kun je verwachten voorafgaand aan de reis

1. Je ontvangt ongeveer 2 weken voor vertrek een document met:
  - a. 'Corona'-aanvullingen op de paklijst uit de tochtbeschrijving
  - b. De geldende regels voor het land waarin de reis plaats vindt
  - c. De regels in de landen waar je doorheen moet reizen
  - d. Eventuele inreisregels/documenten
  - e. Reeds door de hutten gecommuniceerde regels
  - f. Onze eigen 'Corona'-regels voor tijdens de tocht.
2. Wij vragen je kort voor vertrek een COVID-19 symptomen checklist in te vullen en te verklaren dat deze juist is ingevuld. Deze gegevens behandelen wij vanuit privacy oogpunt hetzelfde als het Formulier Medische Vragen. Je kunt alleen mee als je het formulier hebt ingevuld.

Het beleid van de Nederlandse overheid/RIVM is helder: indien je één van de gangbare COVID-19-symptomen vertoont blijf je thuis en laat je je testen. Je krijgt een brief van RIVM/GGD met instructies hoe te handelen en wanneer je weer naar buiten mag. Het kan dus zijn dat je dan je reis moet annuleren. Als een huisgenoot ziek is of klachten heeft, volg je ook het beleid van de Nederlandse overheid/RIVM. Wellicht moet je dan ook je reis annuleren. Op <https://lci.rivm.nl/leefregels> kun je de informatiebrieven nalezen die verstuurd worden in de diverse gevallen. Als je op tijd weer beter bent: ga bij jezelf te rade of je conditie nog op peil is. Bedenk dat het met symptomen erg moeilijk zal zijn om in het buitenland ergens onderdak te krijgen. Hotels zijn bang in quarantaine te moeten.

#### Wat kun je bij aankomst verwachten

1. Je blijft bij je auto, of op 10 meter afstand van de groep cq ingang, en wacht daar op de tochtleider. Meldt de tochtleider eventueel per telefoon dat je er bent.
2. De tochtleider neemt met jou nogmaals de vragen van de checklist door.

Bij klachten / symptomen kun je niet mee, blijf je uit de buurt van de rest van de groep en moet je je gedragen conform het overheidsbeleid zoals dat ter plekke geldt. De tochtleider helpt jou daarmee op weg.

  - a. Bij de berghut wordt je met verhoging namelijk niet toegelaten.
  - b. De hele groep loopt risico op quarantaine maatregelen indien je toch mee gaat.
3. De tochtleider bespreekt met de hele groep de corona-regels zoals we die tijdens de tocht en in de hutten hanteren.

#### Tijdens de tocht

1. Je leeft de gedragsregels van Met Bep tav 'Corona' strikt na.
2. Bij aankomst bij de hutten wacht je buiten op uitleg van de tochtleider en/of de huttenwaard en volgt al hun aanwijzingen op.
3. Het kan zijn dat de huttenwaard een temperatuurmeting uitvoert voordat je binnen mag komen.
4. Je meldt eventuele COVID-19-symptomen meteen bij de tochtleider.